

# ПРАВИЛА АКЦИИ

## «10 лет гарантии на двигатель и компрессор ProSmart Inverter»

### 1. ОРГАНИЗАТОР и ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА АКЦИИ

Организатором рекламной акции «10 лет гарантии на двигатель и компрессор ProSmart Inverter» является компания **ARCTIC S.A.**, расположенная в г. Гэешты, ул. 13 декабря, №210, Дымбовица, зарегистрированная в Торговом реестре Дымбовицы под № J15/253/1991, код по ОКПО RO933930 от 30.11.1992, в лице Генерального директора Мурата Бююкерка, далее именуемым **«Организатор»**,

Акция будет проводиться в соответствии с настоящими Правилами (далее именуемые **«Правила»**), которые являются обязательными для всех участников.

Правила составлены и будут обнародованы в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова путем размещения на веб-сайте <http://www.extragarantie-moldova.beko.ro>, который доступен любому участнику бесплатно.

Организатор оставляет за собой право изменить Правила, приостановить и / или прекратить Акцию, будучи обязанным официально объявить об этом, тем же способом в котором объявил о ее начале, а также обновить настоящие Правила до вступления в силу поправок. Поправки должны быть опубликованы не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их вступления в силу.

### 2. СФЕРА ДЕЙСТВИЯ

Акция организована и будет проходить в национальных сетях магазинов Республики Молдова, одобренных Организатором (далее именуемые «Магазины-участники»), которые включают офлайн и онлайн магазины, продающие бытовую технику марки Beko, указанные в разделе 7 настоящих Правил «10 лет гарантии на двигатель и компрессор ProSmart Inverter».

### 3. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ

Целью настоящих Правил является установление условий, при которых конечным потребителям предоставляется 10 (десять) лет гарантии на бытовую технику Beko, а именно двигатель и компрессор ProSmart Inverter, согласно Разделу 7 настоящих Правил.

Гарантия, предлагаемая в соответствии с настоящими Правилами, относится строго к двигателю или компрессору ProSmart Inverter, а не к компонентам, прилегающим к двигателю (например, электронной плате), причем последняя пользуется только правовой гарантией соответствия, в зависимости от обстоятельств, на 2 (два) года.

В целях настоящих Правил понятие «10 лет гарантии на двигатель и компрессор ProSmart Inverter» означает юридическую гарантию соответствия на 2 (два) года, к которой прилагается коммерческая гарантия на 8 (восемь) лет, тем самым гарантируя соответствие продукции Beko, участвующей в Акции, согласно Разделу 7, в течение 10 (десяти) лет.

### 4. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНОЛОГИЯ

Согласно положениям настоящих Правил, определения «юридическая гарантия соответствия; коммерческая гарантия и дополнительная гарантия» имеют следующие значения и включают следующие понятия:

4.1. **Юридическая гарантия соответствия**, установленная в соответствии со ст. 1 Закона № 105/2003 о защите прав потребителей (далее **«Закон 105/2003»**), которая означает *«юридическую защиту потребителя в результате действия закона в отношении несоблюдения, которое представляет собой юридическое обязательство продавца или производителя по отношению к потребителю, не запрашивая дополнительных затрат, по*

приведению товара в соответствие и которая включает возмещение цены, уплаченной потребителем, замену, ремонт или техническое обслуживание товара».

4.2. **Коммерческая гарантия**, которая, согласно ст. 1 Закона 105/2003, означает «любое факультативное обязательство, принятое продавцом по отношению к потребителю, не запрашивая дополнительные затраты, по возмещению уплаченной цены или по замене, ремонту или техническому обслуживанию товаров каким-либо образом, если они не соответствуют спецификациям или любым другим условиям в гарантийном сертификате или в соответствующей рекламе, доступной вовремя или до заключения контракта».

4.3. **Дополнительная гарантия**, которая означает весь период времени, предоставленный Организатором в качестве коммерческой гарантии.

Кроме того, если в содержании настоящего Регламента или в сообщениях, касающихся данной Кампании, будет найден термин «дополнительная гарантия», он будет интерпретирован как эквивалент понятию «коммерческая гарантия», как последнее определено в ст. 1 Закона № 105/2003 и предусмотрено статьей 4.2. настоящего документа.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ АКЦИИ

5.1. Акция начнется **1 октября 2020 года** в 00:00:00 и закончится **30 сентября 2021 года** в 23:59:59 включительно. Любая бытовая техника марки Beko с двигателем или компрессором ProSmart Inverter, проданная после даты прекращения действия этого положения, не будет подпадать под действие настоящих Правил и не будет рассматриваться Организатором.

На товары, проданные во время Акции и зарегистрированные на платформе <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro> в соответствии с процедурой, предусмотренной Правилами, распространяется весь коммерческий гарантийный срок в 8 (восемь) лет в соответствии с выданными гарантийными сертификатами.

5.2. Если Организатор решит сократить или продлить срок Рекламной акции, он оповестит об этом участников путем обновления настоящих Правил до вступления в силу изменений и размещения информации на веб-сайте <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>.

## 6. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

Правила «10 лет гарантии на двигатель и компрессор ProSmart Inverter» предназначены для физических лиц, проживающих в Республике Молдова, и юридических лиц, расположенных в Республике Молдова, конечных потребителей, покупающих для дома любой из товаров, участвующих в акции, оснащенных двигателем или компрессором ProSmart Inverter, продаваемых в национальных сетях магазинов Республики Молдова, одобренные Организатором (далее именуемые «**Магазины-участники**»), которые включают как офлайн, так и онлайн магазины. Со списком магазинов-участников Организатора можно ознакомиться на сайте <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>.

В акции могут участвовать лица старше 18 лет включительно.

В случае юридических лиц дополнительная гарантия не действует в случае использования бытовой техники в профессиональных целях, таких как рестораны, буфеты, пансионаты, столовые, но не ограничиваясь ими.

Участники могут приобрести один или несколько товаров, участвующих в Акции, в соответствии с Разделом 7, без ограничения количества товаров или заявок на участие.

Участие в Акции предполагает полное, явное и недвусмысленное знание и принятие настоящих Правил.

## 7. УЧАСТВУЮЩИЕ ТОВАРЫ

Настоящие Правила распространяются на следующие категории бытовой техники марки Beko, оснащенной двигателем, соответственно компрессором ProSmart Inverter: посудомоечные машины, стиральные машины, стиральные машины с сушильной опцией, сушильные машины для белья, вытяжки и холодильники. Для устранения любых сомнений, компрессор ProSmart Inverter для холодильников означает их герметичный электродвигатель.

Настоящие Правила не применяются к специальной категории товаров, продаваемых в повторно запечатанном виде, независимо от категории, к которой они принадлежат.

## 8. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

Чтобы воспользоваться преимуществами акции «10 лет гарантии на двигатель и компрессор ProSmart Inverter», конечный покупатель должен приобрести по крайней мере один товар из категорий бытовой техники Beko в рамках Акции, оснащенный двигателем или компрессором ProSmart Inverter, согласно Разделу 7 в Магазины-участниках, которые продают эту бытовую технику и включают офлайн и онлайн магазины.

При покупке бытовая техника Beko будет сопровождаться оригиналом юридического гарантийного сертификата соответствия, выданного сроком на 2 (два) года.

Чтобы получить коммерческую гарантию на 8 (восемь) лет, конечный покупатель бытовой техники Beko, участвующий в Акции, должен зарегистрироваться в течение максимум 30 календарных дней с даты покупки одним из следующих способов:

А) **через онлайн-платформу** <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>, заполнив регистрационную онлайн-форму (согласно образцу, представленному в Приложении № 1). После заполнения регистрационной формы автоматически выдается следующее подтверждающее сообщение: «Спасибо за регистрацию! Скачайте сертификат.» Пройдя по ссылке, указанной в сообщении, вы найдете «Сертификат коммерческой гарантии» с регистрационным номером и датой его регистрации (согласно образцу, представленному в Приложении № 2);

Б) **через RE-SERVE S.RL**, партнера компании Arctic, позвонив в Кол-центр по телефону +373 22 549917 (стандартный тариф в национальных сетях) по одной из следующих опций:

- **запросить помощь по телефону**, для регистрации товара;
- **либо попросить оператора зарегистрировать товар от своего имени**, предоставляя информацию, запрошенную оператором, информацию, содержащуюся в регистрационной онлайн-форме, а именно: название товара, код товара, производственную серию, номер и дату счета / квитанции / чека, магазин выдавший фискальный документ о приобретении, имя и фамилия клиента, полный адрес, населенный пункт, район, адрес электронной почты, номер телефона. После телефонного звонка и предоставления запрошенных данных оператору, последний вводит данные, полученные от конечного покупателя, на онлайн-платформу <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro> в порядке, описанном выше, а после получения сертификата коммерческой гарантии, должен отправить его непосредственно конечному покупателю по предоставленному адресу электронной почты или в физической форме по запросу конечного покупателя;

Передача «Сертификата коммерческой гарантии» будет произведена Re-Serve в электронном виде на адрес электронной почты или по почте (без подтверждения получения) на домашний адрес, указанный конечным покупателем в предоставленной информации, в соответствии с выбранным способом регистрации, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента регистрации товара.

Если регистрация одним из способов, указанных выше, невозможна из-за технических неудобств, вызванных исключительной ошибкой Организатора, а также, но не ограничиваясь: неисправной системой, временно недоступным веб-сайтом, конечный покупатель товара бытовой техники Веко, участвующий в Акции, имеет право использовать другие оставшиеся методы для регистрации товара бытовой техники. В этой ситуации регистрация товара Веко, приобретенного одним из предложенных способов, дает право конечному покупателю воспользоваться коммерческой гарантией на 8 (восемь) лет в соответствии с условиями Правил.

Во избежание каких-либо сомнений, коммерческая гарантия сроком на 8 (восемь) лет действительна, а «Сертификат коммерческой гарантии» будет предоставлен Организатором только после регистрации, произведенной конечным покупателем техники Веко, участвующей в Акции, любым из способов, упомянутых выше.

Регистрационный номер, указанный в сертификате коммерческой гарантии, представляет собой уникальный регистрационный код (элемент идентификации) для гарантии приобретенного двигателя или компрессора ProSmart Inverter бытовой техники Веко.

Если в течение периода предоставления коммерческой гарантии, обнаруживаются возможные несоответствия товара, в момент уведомления Организатора Клиентом, последний обязан предоставить регистрационный номер, включенный в Сертификате коммерческой гарантии, для его идентификации оператором в базе данных Организатора.

Порядок возможных средств правовой защиты, предоставляемых Клиенту на основании коммерческой гарантии:

1) приведение дефектного товара в соответствие путем ремонта в течение 14 календарных дней или в срок, согласованный в соответствии с частью (7) статьи 18 Закона № 105/2003 о защите прав потребителей;

В обоих случаях крайний срок для подтверждения соответствия дефектного товара исчисляется с даты, когда заказчик, в зависимости от обстоятельств, проинформировал Организатора о несоответствии товара или передал товар Организатору или лицу, назначенному им на основании Акта приема-передачи бесплатно;

2) обеспечение соответствия путем замены двигателя в срок, установленный по обоюдному согласию в письменном виде между Организатором и Покупателем. Установленный срок не может превышать 14 календарных дней со дня уведомления о несоответствии товара или установленного срока, по обоюдному согласию с потребителем в соответствии с Законом;

Гарантия, предлагаемая в соответствии с настоящими Правилами, относится строго к двигателю или компрессору ProSmart Inverter, а не к компонентам, прилегающим к двигателю (например, электронной плате), причем последняя пользуется только правовой гарантией соответствия, в зависимости от обстоятельств, на 2 (два) года.

В случае замены двигателя на новый или части двигателя бытовой техники, являющейся объектом Акции, Организатор также предоставляет 2 (два) года гарантии на этот двигатель или его часть. Регистрация товара любым из вышеперечисленных способов должна быть произведена в течение максимум 30 календарных дней с даты покупки товара (дата, указанная в счете-фактуре на покупку).

В виде исключения, в случае замены бытовой техники, участвующей в Акции, на аналогичный товар, оснащенный двигателем ProSmart Inverter, но более высокого класса (если исходный товар больше не существует на складе), способ предоставления коммерческой гарантии будет ограничиваться ремонтом или заменой двигателя ProSmart Inverter согласно применимому порядку в соответствии с настоящими Правилами. Если покупатель отказывается от коммерческой гарантии, он имеет право на возмещение

стоимости исходного товара, который является предметом гарантии, в этом случае не имея права на возмещение стоимости товара высшего класса.

Аналогичный товар должен иметь характеристики, аналогичные характеристикам исходного товара, и должны учитываться такие характеристики, как, помимо прочего: мощность, размер, технология, энерго-зберегательный уровень.

Если конечный покупатель не регистрирует товар в вышеуказанный срок, он теряет право на коммерческую гарантию сроком на 8 (восемь) лет, а юридическая гарантия соответствия сроком на 2 года остается в силе с даты покупки товара.

Все условия, связанные с юридической гарантией соответствия сроком на 2 (два) года, а также с соблюдением инструкций из руководства по применению товара, также действительны в случае предоставления коммерческой гарантии на 8 (восемь) лет.

Утеря «Сертификата коммерческой гарантии», переданного Организатором, влечет за собой утрату права на коммерческую гарантию сроком на 8 (восемь) лет.

Коммерческая гарантия на 8 (восемь) лет действительна только после выполнения всех условий, касающихся регистрации продукта, на основании счета / квитанции / фактуры и оригинального гарантийного сертификата на товар. Чтобы воспользоваться условиями коммерческой гарантии, конечный покупатель должен сохранить гарантийный сертификат, «Сертификат коммерческой гарантии на инверторный двигатель и компрессор ProSmart» и налоговый документ на покупку товара в течении всех 10 (десяти) лет гарантии (2 (два) года юридической гарантии + 8 (восемь) лет коммерческой гарантии) для доказательства приобретения товара во время Акции и регистрации товара в Акции.

В целях настоящих Правил, во избежание недоразумений, коммерческая гарантия включает замену инверторного двигателя ProSmart на новый в течение того же коммерческого гарантийного срока, составляющего 8 (восемь) лет, и будет выполняться только один раз.

## **9. УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ**

Для предоставления Организатором коммерческой гарантии на приобретенную бытовую технику Веко, конечный покупатель должен соответствовать одновременно следующим условиям:

- а. соответствовать условиям, указанным в Разделе 6;
- б. участники-физические лица должны быть не моложе 18 лет и проживать на территории Республики Молдова, а юридические лица должны быть расположены в Республике Молдова;
- в. приобрести в течение периода, указанного в Разделе 5, по крайней мере, один из товаров, указанных в Разделе 7;
- г. зарегистрировать приобретенную бытовую технику в порядке, указанном в разделе 8;
- д. сохранить оригинальный гарантийный сертификат на товар и «Сертификат Коммерческой гарантии на двигатель и компрессор ProSmart Inverter», полученные от Организатора, а также фискальный документ на покупку товара в течение всего гарантийного периода (2 года юридической гарантии соответствия + 8 лет коммерческой гарантии = 10 лет гарантии), для подтверждения покупки товара во время Акции и его регистрацию для участия в Акции;
- е. приобретенные товары предназначены исключительно для домашнего использования. Коммерческая гарантия не действительна в случае использования товара в профессиональных целях в ресторанах, буфетах, пансионатах, столовых и т. д.

В случае несоответствия с вышеперечисленными условиями, коммерческая гарантия сроком на 8 (восемь) лет не предоставляется конечному покупателю.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Организатор предоставляет коммерческую гарантию на 8 (восемь) лет в соответствии с положениями настоящих Правил.

Участвуя в Акции «10 лет гарантии на двигатель и компрессор ProSmart Inverter», участники подтверждают, что ознакомились с настоящими Правилами, понимают условия и согласны с ними, участвуют в Акции подразумевая полное, явное и недвусмысленное принятие настоящих Правил.

Организатор освобождается от ответственности в следующих случаях:

- если конечный покупатель приобрел бытовую технику Beko отличную от участвующей в данной Акции;
- если конечный покупатель совершил покупку в период, отличный от периода проведения данной Акции, или в магазинах, отличных от магазинов-участников;
- если конечный покупатель не зарегистрировал товар в соответствии с настоящими Правилами, в том числе с соблюдением срока 30 календарных дней с момента приобретения;
- если конечный покупатель не может доказать приобретение товара наличием оригинального гарантийного сертификата, счета / квитанции / фактуры и не может подтвердить регистрацию товара на участие в Акции наличием «Сертификата коммерческой гарантии на двигатель и компрессор ProSmart Inverter».

В соответствии с положениями настоящих Правил стоимость рабочей силы и транспортировка товара в течение периода предоставления коммерческой гарантии являются бесплатными.

## **11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:**

Для участия в данной Акции, Организатор обрабатывает персональные данные о вас напрямую, или через своего представителя Re Serve, который предоставляет услуги колл центра, в соответствии с Законом № 133 от 08.07.2011 о защите персональных данных и Общим регламентом по защите данных (GDPR). Мы обязуемся соблюдать Закон 133/2011 во всех операциях по обработке данных в Республике Молдова и GDPR во всех операциях по обработке данных в Европейской экономической зоне и в любых других случаях, когда это применимо.

С подробностями об обработке данных, включая ваши права, можно ознакомиться прочитав полную информацию, содержащейся в Приложении 3 «Политика Arctic по обработке персональных данных» к настоящим Правилам, которое является их неотъемлемой частью.

Вы также можете получить полную информацию о способе Arctic обрабатывать личные данные, и о ваших правах, посетив <https://www.beko.ro/politica-de-prelucrare-a-datelor-cu-character-personal-ru>

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

Любые споры, возникшие между Организатором и участниками данной Акции, будут разрешены мирным путем. Если невозможно разрешить споры мирным путем, они будут разрешены компетентными судами Республики Молдова.

## **13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Организатор оставляет за собой право внести дополнительные изменения в настоящие Правила и прекратить данную Ацию в любое время, уведомив общественность о

внесенных изменениях, вставив их в Правила и разместив соответствующие изменения на веб-сайте [https:// www.extragarantie-moldova.beko.ro](https://www.extragarantie-moldova.beko.ro).

Правила данной Акции будут доступны на сайте <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>.

**ОРГАНИЗАТОР**  
**Компания ARCTIC S.A.**

# ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к Правилам Акции «10 лет гарантии на двигатель и компрессор ProSmart Inverter»

Форма онлайн-регистрации на сайте <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>

## 1. Выберите страну

1 Date produs    2 Date comerciant    3 Date personale    4 Descarca certificat

Alege tara din care ai achizitionat produsul

Republica Moldova ▾

## 2. Выберите категорию продукции Beko.

### Alege categoria de produse Beko



## 3. Код и серия товара.

### Codul si seria produsului

Identifica cod produs

Cod produs ▾

Identifica serie fabricatie

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □

## 4. Выберите магазин, в котором вы приобрели товар.

### De la ce comerciant ati cumparat?





MAXIMUM



Alt comerciant →



5. Введите данные о покупке.

 Nume Comerciant
Numar bon/factura
Data achizitiei 
Selecteaza tipul achizitiei ▼

6. Введите ваши контактные данные.

### Introdu datele tale de contact

Nume	Prenume	Telefon
E-Mail	Alege raionul ▼	Alege Orasul ▼
Adresa		

7. Согласие на регистрацию товара

Sunt de acord cu **regulamentul, termenii si conditiile**

Inregistreaza produs

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 к Правилам Акции «10 лет гарантии на двигатель и компрессор ProSmart Inverter»

### Форма «Сертификата коммерческой гарантии на двигатель и компрессор ProSmart Inverter»

  
**СЕРТИФИКАТ КОММЕРЧЕСКОЙ ГАРАНТИИ**  
НА ДВИГАТЕЛЬ И КОМПРЕССОР PROSMART INVERTER

<b>РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР</b>	<b>ДАТА РЕГИСТРАЦИИ</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Регистрационный номер представляет собой идентификационный элемент сертификата коммерческой гарантии, о котором следует сообщить в случае необходимости.

Настоящий сертификат коммерческой гарантии действителен только при предоставлении документа подтверждающего покупку товара.

**Приобретенный товар:**

ТИП ТОВАРА	<input type="text"/>
КОД ТОВАРА	<input type="text"/>
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНАЯ СЕРИЯ	<input type="text"/>
№ НАКЛАДНОЙ/ СЧЕТА/ ЧЕКА	<input type="text"/>
МАГАЗИН (ЭМИТЕНТ)	<input type="text"/>
ДАТА СЧЕТА	<input type="text"/>

Производитель / Дистрибутор: Arctic S.A., юридический адрес: Румыния, ул. 13 декабря №210, Гышты, Дымбовица.  
Коммерческая гарантия предоставляется Arctic S.A.  
Сертификат действителен на территории Республики Молдова.  
Сервис: «Re-service» S.R.L., Тагарна №16, Кошиня, Республика Молдова  
Телефон службы поддержки: 022.800.020 График обслуживания: понедельник-пятница 8:30-17:00

**\*10-летний гарантийный срок состоит из юридической гарантии соответствия, указанной в сертификате юридической гарантии, к которому добавляется коммерческая гарантия, предоставленная на двигатель и компрессор Prosmart Inverter, как описано в правилах кампании.**

Способ обеспечения коммерческой гарантии:

1. техническое обслуживание - соблюдение предписанных инструкций по транспортировке, обращению, установке, эксплуатации и техническому обслуживанию.
2. ремонт - соблюдение ремонта в течение 14 календарных дней.
3. замена - соответствие заменой в течение 14 календарных дней.

**Действительно без подписи и печати**





### УСЛОВИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ГАРАНТИИ

1. Средняя продолжительность использования товара соответствует времени, указанному в гарантийном талоне товара.
2. Приобретенные товары должны использоваться исключительно для бытовых целей и не распространяться на повторно запечатанные товары, независимо от категории, к которой они относятся.
3. Гарантия этого типа действует только в стране приобретения товара.
4. Гарантия на двигатель и компрессор Prosmart Inverter составляет 10 лет со дня покупки.
5. Замена двигателя или компрессора Prosmart Inverter на новый в течение срока коммерческой гарантии будет произведена только один раз.
6. Чтобы воспользоваться коммерческой гарантией, конечный пользователь должен хранить сертификат коммерческой гарантии на двигатель и компрессор Prosmart Inverter и доказательство покупки товара в течение 10-летнего гарантийного периода, для подтверждения покупки товара в период действия Акции и регистрации товара в Акции.
7. Все приборы, замененные в результате предоставления коммерческой гарантии, становятся собственностью Продавца. Дефектные детали, замененные по коммерческой гарантии, становятся собственностью Arctic.
8. Предоставление коммерческой гарантии будет зависеть от ограничений и исключений, указанных в сертификате юридической гарантии.
9. С правилами данной акции можно ознакомиться на сайте <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>.
10. В рамках этого процесса, Arctic обрабатывает персональные данные. Полная информация о том как будут обрабатываться эти данные доступна на линке <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 к Правилам Акции**  
**«10 лет гарантии на двигатель и компрессор ProSmart Inverter»**  
**ПОЛИТИКА КОМПАНИИ ARCTIC ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ**  
**ДАННЫХ**

ARCTIC S.A. обязуется соблюдать конфиденциальность и безопасность ваших личных данных. В настоящем Приложении описывается порядок использования, распространения, защиты и обработки нами в качестве оператора данных, персональных данных (согласно нижеуказанному значению), доступных нам в связи с вашим участием в Акции. Мы являемся членом группы компаний Arcelik. Для получения дополнительной информации о группе компаний Arcelik посетите <http://www.arcelikas.com/>.

Настоящая Политика была разработана в соответствии с Законом 133/2011 о защите персональных данных и Общим регламентом по защите данных («GDPR»). Мы обязуемся соблюдать Закон 133/2011 о защите персональных данных во всех операциях по обработке данных в Республике Молдова и GDPR - во всех операциях по обработке данных в Европейской экономической зоне и в любых других случаях, когда это применимо.

### **Какие персональные данные мы можем запрашивать**

«Персональные данные» означают любую информацию, которая может использоваться отдельно или в сочетании с другой информацией для вашей идентификации. Мы можем собирать Персональные данные о вас следующим образом:

- Для получения коммерческой гарантии, либо напрямую заполнив форму онлайн-регистрации на платформе <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>, либо через нашу службу внешнего кол-центра, позвонив по номеру. +373 22 549917 вы предоставляете нам ваши идентификационные данные (имя, фамилию, адрес, номер телефона, адрес электронной почты), а также данные о приобретенном товаре (название товара, код товара, производственную серию, номер и дату счета / квитанции / чека магазина, выдавшего фискальный документ о приобретении)
- При передаче ваших данных в кол-центр для послепродажного обслуживания – когда запрашиваете сервисное обслуживание, замену товара, возмещение стоимости товара, выдачу документов, вы также можете предоставить нам информацию о привычках / предпочтениях / поведении и другие данные, исходящие из результатов оценки клиента), информацию о запрошенной услуге (выявленные дефекты, ремонт) или информацию о приобретенном вами товаре (например, код товара), а также другие персональные данные, предоставленные во время звонков в наш кол-центр. В случае возврата стоимости товара вы также отправляете ваши банковские реквизиты внешней ремонтной службе.

### **Как мы используем ваши персональные данные**

В пределах, разрешенных законом, мы используем ваши Персональные данные для следующих целей и на следующих юридических основаниях:

Договорная необходимость

Мы обрабатываем ваши Персональные данные, для вашего участия в Акции, организованной в соответствии с настоящими Правилами, а также для исполнения и защиты прав предусмотренными Правилами.

Если вы не предоставите нам определенные Персональные данные для обработки, описанной выше, мы не сможем выполнить наши обязательства в качестве Организатора.

#### Правовое обязательство

По закону мы можем быть вынуждены собрать и обработать определенные Персональные данные о вас. Например, нам необходимо обработать ваши Персональные данные для:

- предоставления вам гарантии на приобретенный вами товар;
- ремонта, возврата или замену приобретенного товара в случае несоответствия или скрытых дефектов;

#### Наши законные интересы

Мы можем обрабатывать ваши Персональные данные, если это необходимо для наших законных интересов как компании-организатора, в том числе для управления, продвижения и улучшения нашей деятельности и управления нашими рисками. Например, мы можем обрабатывать ваши Персональные данные для:

- предотвращения и обнаружения незаконного поведения, а также защиты или соблюдения наших законных прав, например, защиты компании в судебных разбирательствах; и
- учета выполненных работ.

Если вы предоставляете нам сторонние персональные данные (например, при регистрации товара, приобретенного членом семьи), вы должны убедиться, что вы уведомили третью сторону, прежде чем предоставлять нам его или ее персональные данные, показать ему/ей это Приложение, пояснить, что его/ее Персональные данные будут обрабатываться в соответствии с ним, и получить его/ее согласие, если таковое имеется.

#### **Передача ваших персональных данных третьим лицам**

В принципе, мы не передаем и не раскрываем ваши Персональные данные третьим лицам. Однако мы можем раскрыть ваши Персональные данные в следующих случаях:

- Поставщикам услуг. Мы можем раскрывать ваши Персональные данные компаниям, которые предоставляют нам услуги, и компаниям в нашей группе, выступающим в качестве доверенных лиц (например, поставщику послепродажного обслуживания и кол-центру, компаниям, управляющим веб-сайтами от нашего имени) или продавцам, доставляющим вам заказы, поставщикам маркетинговых услуг, курьерским службам, поставщикам платежных / банковских, теле маркетинговых и прочих услуг. Поставщики услуг обязаны сохранять конфиденциальность ваших Персональных данных и не имеют права использовать ваши Персональные данные для каких-либо целей, кроме как для оказания услуг, которые они нам предоставляют.
- Третьим лицам, если это предусмотрено законом. Мы можем раскрыть ваши Персональные данные третьему лицу, если это необходимо для выполнения юридического обязательства или решения судебного органа, государственного или правительственного органа, или если раскрытие необходимо в целях национальной безопасности, применения закона или других вопросов общественного значения.
- Партнерам по бизнесу. Мы можем раскрывать ваши Персональные данные нашим деловым партнерам, если это необходимо для предоставления вам товаров и услуг, таких как послепродажное обслуживание или услуги по ремонту товаров, приобретенных у нас.

- Другим третьим лицам с вашего согласия. Мы также можем передавать ваши Персональные данные другим третьим лицам, если вы согласны с таким распространением.

### **Международная передача ваших персональных данных**

При распространении ваших персональных данных нашим аффилированным лицам или другим компаниям, с которыми мы заключаем договоры (как описано в разделе выше, о *передачи ваших персональных данных третьим лицам*), эти компании могут находиться за пределами Республики Молдова и Европейской экономической зоны («ЕЭЗ») в странах, в которых действуют законы о защите персональных данных, отличные от законов страны вашего проживания. В частности, мы передаем ваши персональные данные компаниям нашей группы, расположенным в Турции, включая Arcelik A.S.

Прежде чем передавать ваши Персональные данные за пределы Республики Молдова и ЕЭЗ, мы предпримем меры для обеспечения того, чтобы эти данные пользовались тем же уровнем защиты, который предусмотрен применимыми законами о защите данных в ЕЭЗ и Республике Молдова. Для передачи данных за пределы Республики Молдова и ЕЭЗ мы используем, где это применимо, применимые гарантии, включая стандартные договорные положения, принятые Европейской комиссией, и предоставим вам копию по запросу.

Arcelik A.S. может впоследствии передать ваши Персональные данные третьим лицам, находящимся в странах, которые не обеспечивают надлежащий уровень защиты данных. Такие переводы должны осуществляться в соответствии с действующим законодательством, в том числе, где это применимо, в соответствии с договорными требованиями, изложенными в стандартных договорных положениях.

### **Хранение ваших персональных данных**

Ваши Персональные данные будут храниться только в течение периода времени, разумно необходимого для достижения целей, изложенных выше, в соответствии с применимыми законами, в том числе для целей выполнения любых юридических, нормативных требований, требований бухгалтерского учета или отчетности.

### **Меры безопасности, принятые для ваших персональных данных**

Мы принимаем разумные меры предосторожности для защиты ваших Персональных данных от потери, неправильного использования или изменения. Среди прочего, мы обеспечиваем безопасность ваших Персональных данных путем шифрования, защиты паролем и иного ограничения доступа к вашим Персональным данным.

В частности, к сожалению, передача информации в Интернете не является полностью безопасной. Хотя мы сделаем все возможное, чтобы защитить ваши Персональные данные в соответствии с законом, мы не можем гарантировать безопасность Персональных данных, которые были переданы нам незащищенными средствами; любая передача осуществляется на ваш страх и риск. Вы также должны предпринять дальнейшие шаги для защиты ваших Персональных данных, например, избегать использования видимых или предсказуемых идентификаторов пользователей или паролей, периодически менять пароли и убедиться, что вы не раскрыли свой пароль (пароли) кому-либо еще и что вы не дали свое согласие на доступ третьих лиц к вашей учетной записи и Персональным данным.

### **Ваши права в отношении ваших персональных данных**

У вас есть следующие права в отношении ваших Персональных данных, которые мы обрабатываем, в соответствии с условиями, предусмотренными действующим законодательством:

- право знать, обрабатываются ли ваши Персональные данные нами, и запрашивать копию ваших Персональных данных и информацию, касающуюся обработки ваших Персональных данных, включая цели обработки ваших Персональных данных, третьи стороны которым раскрываются ваши Персональные данные;
- право требовать исправления любых неточных или неполных Персональных данных;
- право требовать удаления ваших Персональных данных или ограничения обработки ваших Персональных данных, а точнее, вы имеете право получить ограничение на обработку, если: (i) вы считаете, что обрабатываемые персональные данные являются неточными, на период времени, который позволит оператору проверить достоверность персональных данных; (ii) обработка является незаконной, но вы не хотите, чтобы мы удаляли ваши личные данные, а ограничивали их использование; (iii) если оператору данных больше не нужны ваши персональные данные для целей, упомянутых выше, но вы запрашиваете данные для установления, реализации или защиты права в суде; или (iv) вы возражали против обработки в период, в течение которого проверяется, преобладают ли законные причины оператора данных над причинами субъекта данных;
- право возражать против обработки нами ваших Персональных данных;
- право отозвать любое предоставленное вами согласие;
- при определенных обстоятельствах право требовать переносимости данных;
- право подать жалобу в компетентный надзорный орган по защите данных
- право оспаривать определенные автоматизированные решения, которые мы принимаем в отношении вас, имеющие юридические последствия или влияющие на вас аналогичным образом в значительной степени. Обычно мы не проводим такой автоматизированный процесс принятия решений, но, если мы это сделаем, мы будем четко сообщать о случаях, в которых такие решения принимаются.

Чтобы воспользоваться своими правами, свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную в разделе ниже.

### **Как с нами связаться**

Если вы хотите узнать больше о наших операциях по обработке персональных данных, вы можете связаться с нашим сотрудником по защите данных по электронной почте [privacy@arctic.ro](mailto:privacy@arctic.ro) или написать нам по следующему адресу офиса: Arctic S.A.: Гэшты, ул. 13 Декабря, № 210, Дымбовица, Румыния.

Сообщаем вам, что адрес [privacy@arctic.ro](mailto:privacy@arctic.ro) будет использоваться только для сообщений / уведомлений, предназначенных для защиты личных данных, а не для других целей.

Кроме того, полную информацию о том, как Arctic обрабатывает данные, а также о ваших правах можно получить, перейдя по адресу <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>.