

**REGULAMENTUL CAMPANIEI**  
**“10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko ”**

**1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

**Organizatorul Campaniei Promotionale “10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko”** este Societatea **ARCTIC S.A.**, cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare **“Organizator”**,

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare **“Regulamentul”**) obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Republica Moldova prin publicarea pe site-ul <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro> fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, avand obligatia de a anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala, precum si de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

**2. ARIA DE DESFASURARE**

Campania este organizata si se va desfasura in retelele nationale de magazine din Republica Moldova si autorizate de catre Organizator (denumite in continuare “Magazine Participante”), ce includ atat mediul offline, cat si mediul online, si care comercializeaza categoriile de produse electrocasnice marca Beko, precizate la Sectiunea 7 din prezentul Regulament, fiind denumita «**10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko**».

**3. OBIECTUL**

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii finali beneficiaza de o perioada de 10 (zece) ani garantie, **pentru motorul uscatoarelor de rufe marca Beko**, astfel cum acestea sunt identificate in Sectiunea 7 din Regulament.

Garantia oferita in baza prezentului Regulament se refera strict la motorul uscatoarelor de rufe marca Beko, nu si la componente adiacente motorului (precum placa electronica), acestea din urma beneficiind doar de garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani.

In intelesul prezentului Regulament, notiunea de «10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko» semnifica garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani la care se adauga o perioada de garantie comerciala de 8 (opt) ani, garantandu-se astfel, pentru ambele situatii, conformitatea produselor Beko participante la Campanie asa cum sunt mentionate in Sectiunea 7, pentru o perioada de 10 (zece) ani.

**4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE**

Conform prevederilor prezentului Regulament, notiunile de «*garantie legala de conformitate; garantie comerciala si extragarantie*» vor avea urmatoarele intelesuri si vor cuprinde urmatoarele notiuni:

4.1. **Garantia legala de conformitate** stabilita conform art.1 din Legea nr.105/2003 privind protectia consumatorilor (în continuare „**Legea 105/2003**”) – care semnifica «*protectie juridică a consumatorului, rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, care*

reprezintă obligația legală a vânzătorului sau a producătorului față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de a aduce produsul la conformitate și care include restituirea prețului plătit de consumator, înlocuirea, repararea sau întreținerea produsului».

4.2. **Garantia comerciala** care, conform art.1 din Legea 105/2003, semnifica «*orice angajament facultativ asumat de către vânzător sau comerciant față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de a restitui prețul plătit sau de a înlocui, a repara sau a întreține bunurile în orice mod în cazul în care acestea nu corespund specificațiilor sau oricărei alte condiții din certificatul de garanție sau din publicitatea relevantă disponibilă în momentul sau înaintea încheierii contractului*».

4.3. **Extragarantia** care semnifica intreaga perioada de timp acordata de catre Organizator cu titlu de garantie comerciala.

De asemenea, daca in cuprinsul prezentului Regulament sau in comunicările privind prezenta Campanie, se va regasi termenul de “*extragarantie*”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu notiunea de „*garanție comerciala*”, astfel cum aceasta din urma este definita in cadrul art.1 din Legea nr.105/2003 si prevazuta in cadrul art.4.2. din prezentul document.

## 5. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

5.1. Campania va începe la data de **1 Octombrie 2020**, ora 00:00:00 și se va încheia la data de **30 Septembrie 2021** ora 23:59:59, inclusiv. Oricarui uscator de rufe marca Beko vandut dupa data incetarii dispozitiilor prezentului nu i se va aplica prezentul Regulament si nu va fi luat in considerare de Organizator.

Produsele comercializate pe durata Campaniei si inregistrate in platforma <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro> conform procedurii prevazute de Regulament, beneficiaza de intreaga perioada de garantie comerciala de 8 (opt) ani conform certificatelor de garantie emise.

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor si prin publicarea informației pe site-ul <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>.

## 6. DREPTUL DE PARTICIPARE

Regulamentul „**10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko** ” este adresata persoanelor fizice, cu domiciliul in Republica Moldova si persoanelor juridice, cu sediul in Republica Moldova, consumatori finali, care achizitioneaza in scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate in rețelele nationale de magazine din Republica Moldova si autorizate de catre Organizator (denumite in continuare «**Magazine participante**»), ce includ atat mediul offline, cat si din mediul online. Lista Magazinelor participante de catre Organizator poate fi accesata pe website-ul <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>

In cadrul acestei campanii pot participa persoanele fizice cu varsta de peste 18 ani inclusiv.

In cazul persoanelor juridice, garantia si extragarantia nu sunt valabile in cazul utilizarii produselor electrocasnice in scopuri profesionale precum in restaurante, bufete, pensiuni, cantine, inasa fara a ne limita la acestea.

Participantii pot achizitiona unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Sectiunii 7, neexistand o limitare a numarului de produse sau de participari.

Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

## 7. PRODUSE PARTICIPANTE

Prevederile prezentului Regulament sunt aplicabile motorului uscatoarelor de rufe Beko.

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

## 8. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

In vederea accesarii beneficiilor “**10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko**”, clientul final trebuie sa achizitioneze cel putin un produs din categoria de produse electrocasnice marca Beko aflate in Campanie, respectiv uscatoare de rufe, conform Sectiunii 7, din Magazinele participante care comercializeaza aceste produse electrocasnice, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

La achiziționare, produsul electrocasnic marca Beko va fi însoțit de certificat de garanție legala de conformitate, original, acordat pentru o perioadă de 2 (doi) ani.

In vederea obtinerii garantiei comerciale de 8 (opt) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Beko participant in Campanie, trebuie sa se inregistreze in termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului printr-unul din urmatoarele mijloace:

**A) prin intermediul platformei online** <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro> prin completarea Formularului de inregistrare online (conform modelului prezentat in Anexa nr.1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „*Mulumim pentru inregistrare ! Descarcati certificatul.* Prin accesarea link-ului indicat în mesaj se va regăsi «Certificatul de garantie comerciala » cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2);

**B) prin intermediul RE-SERVE S.RL**, partener al societatii Arctic, prin apel in Call Center, la numarul de telefon +373 22 549917 (tarif standard în rețelele naționale), dupa cum urmeaza:

**-fie solicita asistenta telefonica** pentru a fi indrumat in vederea inregistrarii produsului;

**-fie solicita operatorului sa inregistreze produsul in numele si pe seama sa**, oferind informatiile solicitate de operator, informatii cuprinse in Formularul de inregistrare online, si anume: denumire produs, cod produs, serie fabricatie, numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele si prenumele clientului, adresa completa, localitate, raion, adresa de e-mail, numar telefon. Ulterior preluarii apelului telefonic si oferirii datelor solicitate operatorului, acesta din urma va introduce datele primite de la clientul final in cadrul platformei online <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro> in modalitatea descrisa mai sus, urmand ca certificatul de garantie comerciala sa fie generat si transmis direct catre clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate sau pe suport de hartie la solicitarea punctuala a clientului final;

Transmiterea “Certificatului de garantie comerciala” se va efectua de catre Re-Serve, in format electronic la adresa de e-mail sau prin posta (fara confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicate de clientul final in informatiile furnizate, conform mijlocului de inregistrare ales, in cel mult 14 (paisprezece) zile lucratoare de la data inregistrarii produsului.

In cazul in care, inregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibila din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusiva a Organizatorului, precum, dar fara a ne limita la: sistem nefunctional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Beko participant la Campanie are dreptul sa recurga la alegere, la una dintre celelalte modalitati ramase pentru inregistrarea produsului electrocasnic. In aceasta situatie, inregistrarea produsului Beko achizitionat prin una din modalitatile alternative oferite confera dreptul clientului final de a beneficia de Garantia comerciala de 8 (opt) ani in conditiile prezentului Regulament.

Pentru evitarea oricarui dubiu, garantia comerciala de 8 (opt) ani este valabila si se va acorda de catre Organizator numai ulterior inregistrarii efectuate de catre clientul final al produsului electrocasnic marca Beko participant la Campanie prin vreuna dintre modalitatile mentionate mai sus, in termen de 30 de zile de la achizitie.

Numarul de inregistrare de pe certificatul de garantie comerciala reprezinta un cod unic de inregistrare (element de identificare) pentru garantia motorului uscatoarelor de rufe marca Beko achizitionate.

In cazul in care pe perioada de acordare a garantiei comerciale, apar eventuale defectiuni ale motorului uscatoarelor de rufe marca Beko, la momentul sesizarii lor catre Organizator, de catre Client, acesta din urma are obligatia de a furniza numarul de inregistrare cuprins in Certificatul de garantie comerciala, pentru a putea fi identificat de catre reprezentantii Organizatorului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului in baza garantiei comerciale:

1) aducerea la conformitate a produsului defect prin repararea motorului acestuia intr-un termen de 14 zile calendaristice sau in termenul agreeat conform art.18 alin.(7) din Legea nr. 105/2003 privind protectia consumatorilor.

In ambele ipoteze, termenul stabilit de aducere la conformitate a produsului defect curge de la data la care clientul, după caz, a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul Organizatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare, in mod gratuit;

2) asigurarea conformitatii prin inlocuirea motorului in cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între Organizator și Client. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 14 zile calendaristice de la data sesizării neconformității produsului sau termenul stabilit de comun acord cu consumatorul conform Legii.

Garantia oferita in baza prezentului Regulament se refera strict la motorul uscatoarelor de rufe marca Beko, nu si la componente adiacente ale acestuia (precum placa electronica), acestea din urma beneficiind doar de garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani.

În cazul înlocuirii motorului cu unul nou sau a unei componente a motorului produsului electrocasnic care face obiectul Campaniei, Organizatorul va acorda si pentru acest motor sau piesa o garantie de 2 (doi) ani.

Inregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus trebuie efectuata in termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului (data inscrisa pe factura de achizitie).

Cu titlu de exceptie, in situatia inlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar, dar de o clasa superioara (in situatia in care produsul initial nu mai exista pe stoc), modalitatea de acordare a garantiei comerciale va fi limitata fie la repararea sau inlocuirea motorului conform regulilor aplicabile potrivit prezentului Regulament. In situatia in care clientul refuza acest lucru, el are dreptul la restituirea contravalorii produsului initial, care face obiectul garantiei, in acest caz nefiind indreptatit la restituirea contravalorii produsului de clasa superioara.

Produsul similar trebuie sa aiba caracteristici asemanatoare ca ale produsului initial. Sunt avute in vedere caracteristici precum, inasa, fara a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasa energetica.

In cazul neinregistrarii produsului in termenul sus mentionat, clientul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garantia comerciala de 8 (doi) ani, inasa va ramane valabila garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani de la data achizitionarii produsului respectiv.

Toate conditiile aferente garantiei legale de conformitate de 2 (doi) ani, precum si respectarea instructiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile si in cazul garantiei comerciale de 8 (opt) ani.

Pierderea documentului «Certificat de garantie comerciala pentru motor uscatoare de rufe Beko» transmis de catre Organizator, va determina pierderea dreptului la garantia comerciala de 8 (opt) ani.

Garantia comerciala de 8 (opt) ani este validata numai dupa indeplinirea tuturor conditiilor privind inregistrarea produsului, in baza facturii/bon/chitanta si a certificatului de garantie original al produsului. Pentru a beneficia de conditiile garantiei comerciale, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie, »Certificat de garantie comerciala pentru

motorul uscatoarelor de rufe” si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada celor 10 (zece) ani de garantie (2 (doi) ani garantie legala de conformitate + 8 (opt) ani garantie comerciala) pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

In intelesul prezentului Regulament, pentru evitarea oricarei neintelegeri, garantia comerciala presupune inlocuirea motorului cu unul nou, in cadrul aceluiasi termen de garantie comerciala de 8 (opt) ani se va realiza o singura data.

## 9. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca Organizatorul sa acorde garantia comerciala pentru produsul electrocasnic marca Beko achizitionat, clientul final trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

- a) sa indeplineasca conditiile prevazute la Sectiunea 6;
- b) participantii persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul Republicii Moldova, iar persoanele juridice legal constituite sa aiba sediul in Republica Moldova;
- c) sa achizitioneze, in perioada prevazuta la Sectiunea 5, cel putin unul dintre produsele mentionate in cadrul Sectiunii 7;
- d) sa inregistreze produsul electrocasnic achizitionat, conform mecanismului precizat la Sectiunea 8;
- e) sa pastreze Certificatul de garantie original al produsului si “Certificat de garantie comerciala pentru motorul uscatorului de rufe Beko” primit de la Organizator, precum si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada de garantie (2 (doi) ani garantie legala de conformitate + 8 (opt) ani garantie comerciala = 10 (zece) ani garantie), pentru a dovedi achizitia produsului in perioada Campaniei si inregistrarea acestuia in Campanie.
- f) produsele achizitionate sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice. Garantia comerciala nu e valabila in cazul utilizarii produselor in scopuri profesionale in restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.

In cazul in care nu sunt indeplinite toate conditiile de mai sus, garantia comerciala de 8 (opt) ani nu se va acorda clientului final.

## 10. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda garantia comerciala de 8 (doi) ani in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania ”**10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko**”, participantii confirma cunoasterea prevederilor prezentului Regulament, intelegerea termenilor si isi exprima acordul in privinta acestuia, participarea la Campanie implicand acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

Organizatorul va fi exonerat de raspundere in urmatoarele cazuri:

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia altui produs electrocasnic marca Beko decat cele supuse prezentei Campanii sau de la alte magazine decat Magazinele participante;
- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea de desfasurare a prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achizitie;
- in cazul in care clientul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/chitanta/ bon fiscal, certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului in Campanie, prin detinerea “Certificat de garantie comerciala pentru motor uscatoare de rufe Beko”.

In aplicarea dispozitiilor prezentului Regulament, costul manoperei si transportul produsului in perioada de acordare a garantiei comerciale sunt gratuite.

## **11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Pentru a participa la aceasta campanie Organizatorul prelucreaza date cu caracter personal despre dumneavoastra, fie direct fie prin intermediul Imputernicitului sau Re Serve care asigura servicii de call center, respectand tinand cont de Legea nr.133 din 08.07.2011 privind protectia datelor cu caracter personal si Regulamentul General privind Protectia Datelor („GDPR”). Ne angajam sa respectam Legea 133/2011 privind în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Republica Moldova și GDPR în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Spațiul Economic European și în orice alte cazuri în care se aplică.

Pentru detalii despre aceasta prelucrare, inclusiv drepturile dumneavoastra, va rugam sa consultati informatiile complete furnizate prin Anexa nr.3 la prezentul Regulament « Politica societății arctic privind prelucrarea datelor cu caracter personal », care face parte integranta din acesta.

De asemenea, informatii complete despre modul in care Arctic prelucreaza datele cu caracter personal, precum si despre drepturile dumneavoastra, pot fi obtinute accesand <https://www.beko.ro/politica-de-prelucrare-a-datelor-cu-caracter-personal-ru>

## **12. LITIGII**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Republica Moldova.

## **13. DIVERSE**

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica, prin act adițional, acest Regulament si de a inceta prezenta Campanie in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin inserarea acestora in Regulamente si prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil pe website-ul <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>

**ORGANIZATOR**  
**Societatea ARCTIC S.A.**

## ANEXA NR. 1 la Regulamentul Campaniei “10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko ”

Format formular inregistrare online pe website-ul

<https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>

### 1. Alege tara

1

Date produs

2

Date comerciant

3

Date personale

4

Descarca certificat

Alege tara din care ai achizitionat produsul

Republica Moldova ▾

### 2. Alege categoria de produse Beko

#### Alege categoria de produse Beko



Combine frigorifice



Frigidere cu o usa



Frigidere cu 2 usi



Frigidere cu 4 usi



Frigidere Side by Side



Congelatoare verticale

### 3. Codul si seria produsului

#### Codul si seria produsului

Identifica cod produs

Cod produs ▾

Identifica serie fabricatie



### 4. Alege comerciantul de la care ai achizitionat produsul

#### De la ce comerciant ati cumparat?





MAXIMUM



Alt comerciant →

## 5. Completeaza datele de achizitie

 Nume Comerciant
Numar bon/factura
Data achizitiei 
Selecteaza tipul achizitiei ▼

## 6. Introduci datele de contact

Introdu datele tale de contact

Nume	Prenume	Telefon
E-Mail	Alege raionul ▼	Alege Orasul ▼
Adresa		

## 7. Acordul pentru inregistrarea produsului

Sunt de acord cu [regulamentul, termenii si conditiile](#)

Inregistreaza produs



## ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei “10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko”

Format « Certificat de garantie comerciala pentru motor uscatoare de rufe Beko »

  
**CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA**  
PENTRU MOTOR USCATOR DE RUFEE

<b>NUMAR DE INREGISTRARE</b>	<b>DATA INREGISTRARE</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Numarul de inregistrare reprezinta elementul de identificare al certificatului de garantie comerciala Beko, ce trebuie comunicat in caz de nevoie.

**Produs achizitionat:**

TIP PRODUS
COD PRODUS
SERIE/RUBRICATIE/SERIAL NUMBER (FORMAT DIN CIFRE)
NR. BACTURA/ BON/ CHTANTA
MAGAZIN (EMITENT FACTURA)
DATA FACTURA

Service-ul acestui produs este asigurat de Arctic S.A. cu sediul in Gassid, Dambovita, Str.13 De cembrie nr 210. Call Center \*9030 (tarif standard in retelele nationale), email: service@beko.ro, www.beko.ro. Program: luni - vineri 8:30-20:00; sambata 08:30-17:00

\*Perioada de 10 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate asa cum este mentionata pe certificatul de garantie legala, la care se adauga garantia comerciala acordata pentru motor uscator de rufe Beko, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei.

Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale:

1. intretinere - a se respecta instructiunile de transport, manipulare, instalare, utilizare si intretinere prescrise.
2. reparare - aducerea la conformitate prin reparare in termen de 15 zile calendaristice.
3. inlocuire - aducerea la conformitate prin inlocuire in termen de 15 zile calendaristice.



**Valid fara semnatura si stampila**



### TERMENII SI CONDITIILE GARANTIEI COMERCIALE

1. Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului.
2. Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resigilate indiferent de categoria din care fac parte.
3. Acest tip de garantie este valabila numai in tara in care a fost achizitionat produsul.
4. Motorul uscatorului de rufe Beko este garantat 10 ani de la data achizitiei.
5. Inlocuirea motorului uscatorului de rufe Beko cu unul nou, in termenul de garantie comerciala, se va realiza o singura data.
6. Pentru a beneficia de garantia comerciala, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie comerciala pentru motorul uscatorului de rufe Beko si dovada de achizitie a produsului pe toata perioada celor 10 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului in Campanie.
7. Toate aparatele inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale vor deveni proprietatea Vanzatorului. Piese defecte inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale vor deveni proprietatea Arctic.
8. Acordarea garantiei comerciale va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala.
9. Regulamentul acestei campanii poate fi accesat pe <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>
10. In cadrul acestui proces, Arctic prelucreaza date cu caracter personal. Pentru informatii complete despre modul in care va prelucra datele va rugam sa accesati <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>.

**ANEXA NR. 3 la Regulamentul Campaniei**  
**“10 ani garanție pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko”**  
**POLITICA SOCIETĂȚII ARCTIC PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU**  
**CARACTER PERSONAL**

ARCTIC S.A. se angajează să vă respecte confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Prezenta Anexa descrie modul în care utilizăm, distribuim, protejăm și prelucrăm, în calitatea noastră de operatori de date, Datele cu Caracter Personal (astfel cum sunt definite mai jos) pe care le putem colecta în legătură cu dumneavoastră prin participarea la Campanie. Suntem membru al Grupului Arcelik. Pentru mai multe informații despre Grupul Arcelik, consultați <http://www.arcelikas.com/>. Prezenta Politică a fost redactată ținând cont de Legea 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal și Regulamentul General privind Protecția Datelor („GDPR”). Ne angajăm să respectăm Legea 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Republica Moldova și GDPR- în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Spațiul Economic European și în orice alte cazuri în care se aplică.

### **Ce Date cu Caracter Personal Putem Colecta**

„Date cu Caracter Personal” se referă la orice informații care pot fi utilizate, singure sau în combinație cu alte informații, pentru a vă identifica. Putem colecta Date cu Caracter Personal care vă privesc după cum urmează:

- Pentru obținerea garanției comerciale, fie direct completând Formularul de înregistrare online pe platforma <https://www.extragaranție-moldova.beko.ro>, fie prin intermediul serviciului nostru extern de Call center sunând la nr. +373 22 549917, ne comunicați datele dumneavoastră de identificare (prenumele, numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail), precum și date despre produsul achiziționat (denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și data factura/chitanță/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție)
- Atunci când comunicați datele dumneavoastră serviciului call center pentru serviciile post-vanzare- solicitați intervenția de service, înlocuirea produsului, restituirea contravalorii produsului, eliberarea unor documente, este posibil să ne furnizați și informații despre obiceiuri / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului), informații despre service-ul solicitat (defecte identificate, reparații) sau informații despre produsul dumneavoastră (precum codul produsului), dar și alte date cu caracter personal furnizate în cadrul apelurilor către call center-ul nostru. În situațiile de restituire contravaloare produs transmiteți serviciului extern de reparații și datele dumneavoastră bancare.

### **Cum utilizăm Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal**

În măsura permisă de lege, folosim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele scopuri și pe baza următoarelor temeiuri legale:

#### Necesitate contractuală

Prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru a vă permite să participați la compania organizată pe baza prezentului Regulament și pentru a ne exercita și proteja drepturile care rezultă din Regulament.

În cazul în care nu ne furnizați anumite Date cu Caracter Personal în vederea prelucrării descrise mai sus, este posibil să nu putem îndeplini obligațiile asumate în calitate de Organizator.

#### Obligație legală

Este posibil să fim obligați prin lege să colectăm și să prelucrăm anumite Date cu Caracter Personal despre dumneavoastră. De exemplu, este necesar să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a vă furniza o garanție pentru produsul pe care l-ați cumpărat;
- a vă repara, rambursa sau înlocui produsul pe care l-ați cumpărat, în cazul neconformității sale sau în cazul unor vicii ascunse;

#### Interesele noastre legitime

Este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în cazul în care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime în calitate de societate organizatoare, inclusiv pentru a ne gestiona, promova și îmbunătăți activitatea și a ne gestiona riscurile. De exemplu, este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a preveni și detecta comportamente ilegale și a ne proteja sau pune în executare drepturile noastre legale, de exemplu, apărarea societății în cazul litigiilor; și
- a ține evidența activităților desfășurate.

#### Consimțământul dumneavoastră

În cazul în care ne furnizați Date cu Caracter Personal ale unor terțe părți (cum ar fi situația în care înregistrați produsul unui membru al familiei), trebuie să vă asigurați că ați notificat respectiva terță parte înainte de a ne comunica Datele sale cu Caracter Personal, arătându-i această Anexa, explicându-i că Datele sale cu Caracter Personal vor fi prelucrate în conformitate cu aceasta și obținând consimțământul său, dacă este cazul.

#### **Distribuirea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal către Terțe Părți**

În principiu, nu distribuim sau nu divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal către terțe părți. Cu toate acestea, este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele cazuri:

- Furnizorilor de servicii. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților care prestează servicii pentru noi și societăților din grupul nostru, care acționează ca persoane împuternicite de operator (precum prestatorul de servicii post-vanzare și call center, societățile care administrează site-urile web în numele nostru) sau vânzătorii care livrează comenzile către dumneavoastră, furnizorii de servicii de marketing, curierat, plată / bancare, telemarketing sau alte servicii. Furnizorii de servicii au obligația să păstreze confidențialitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și nu au dreptul să utilizeze Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în alt scop decât pentru a efectua serviciile pe care le prestează pentru noi.
- Tertelor părți dacă acest lucru este impus de lege. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unei terțe părți dacă acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligații legale sau a deciziei unei autorități judiciare, a unei autorități publice sau a unui organism guvernamental, sau în cazul în care divulgarea este necesară pentru securitatea națională, aplicarea legii sau pentru alte chestiuni de importanță publică.
- Partenerilor de afaceri. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal partenerilor noștri de afaceri dacă acest lucru este necesar pentru a vă furniza produse și servicii, precum serviciile post-vanzare sau serviciile de reparație a produselor și serviciilor pe care le-ați cumpărat de la noi.
- Altor terțe părți cu consimțământul dumneavoastră. Este posibil, de asemenea, să distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unor alte terțe părți în cazul în care sunteți de acord cu o astfel de distribuție.

#### **Transferuri Internaționale ale Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal**

Atunci când distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților noastre afiliate sau altor societăți cu care încheiem contracte (astfel cum este descris în secțiunea de mai sus referitoare la *Distribuirea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal unor Terțe Părți*), respectivele societăți pot fi situate în afara Republicii Moldova și Spațiului Economic European

(„SEE”) în țări care au legi de protecție a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din țara dumneavoastră de reședință. În special, vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal societăților din grupul nostru situate în Turcia, inclusiv Arcelik A.S.

Înainte de a transfera Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în afara Republicii Moldova și SEE, vom lua măsuri pentru a ne asigura că respectivele date vor beneficia de același nivel de protecție ca cel prevăzut de legile aplicabile privind protecția datelor din SEE și Republica Moldova. Pentru transferurile de date în afara Republicii Moldova și SEE, folosim, dacă este cazul, garanțiile aplicabile, inclusiv clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană și vă vom pune la dispoziție o copie la cerere.

Arcelik A.S. poate transfera ulterior Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unor terțe părți situate în țări care nu oferă un nivel adecvat de protecție a datelor. Astfel de transferuri vor fi efectuate în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv, dacă este cazul, în conformitate cu cerințele contractuale prevăzute în clauzele contractuale standard.

### **Păstrarea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal**

Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi păstrate doar pe perioada de timp necesară în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror cerințe legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

### **Măsuri de Securitate Luate pentru Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal**

Vom lua măsuri de precauție rezonabile pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal împotriva pierderii, utilizării abuzive sau modificării. Printre alte măsuri, asigurăm securitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal prin criptare, protejarea parolei și prin restricționarea în alt mod a accesului la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal.

În mod specific: Din păcate, transmiterea de informații pe internet nu este complet sigură. Deși vom face tot posibilul pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal conform legii, nu putem garanta securitatea Datelor cu Caracter Personal care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere se face pe propriul dumneavoastră risc. Trebuie, de asemenea, să luați în continuare măsuri pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal, cum ar fi evitarea utilizării unor ID-uri de utilizator sau parole vizibile sau predictibile, schimbarea parolilor dumneavoastră la intervale regulate și asigurându-vă că nu ați divulgat parola(ele) dumneavoastră niciunei alte persoane și că nu v-ați dat acordul unei terțe părți pentru a avea acces la contul dumneavoastră de utilizator și la Datele cu Caracter Personal.

### **Drepturile Dumneavoastră în Legătură cu Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal**

Aveți următoarele drepturi cu privire la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe care noi le prelucrăm, sub rezerva condițiilor prevăzute în legile aplicabile:

- dreptul de a afla dacă Datele dumneavoastră cu Caracter Personal sunt prelucrate de noi și de a solicita o copie a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și informații referitoare la prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, inclusiv scopurile prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, terțele părți cărora le sunt divulgate Datele dumneavoastră cu Caracter Personal;
- dreptul de a solicita rectificarea oricăror Date cu Caracter Personal inexacte sau incomplete;
- dreptul de a solicita ștergerea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal sau restricționarea prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, mai exact, aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazul în care: (i) considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care va permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră nu doriți ca noi să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră solicitați datele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se

verifică dacă motivele legitime ale operatorului de date prevalează asupra celor ale persoanei vizate;

- dreptul de a vă opune prelucrării de către noi a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal;
- dreptul de a retrage orice consimțământ pe care l-ați acordat;
- în anumite circumstanțe, dreptul de a solicita portabilitatea datelor; [și]
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor competentă [; și][.]
- dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care noi le luăm în legătură cu dumneavoastră și care produc efecte juridice sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Noi nu desfășurăm în general un astfel de proces decizional automatizat dar, în cazul în care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile în care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact prevăzute în secțiunea de mai jos

### **Cum să ne contactați**

În cazul în care doriți să aflați mai multe despre operațiunile noastre de prelucrare a datelor cu caracter personal, puteți contacta responsabilul nostru cu protecția datelor prin e-mail la adresa [privacy@arctic.ro](mailto:privacy@arctic.ro) sau puteți să ne scrieți la următoarea adresa a sediului: Arctic S.A., Gaesti, str. 13 Decembrie, nr. 210, judet Dambovita, Romania.”

Va informam ca adresa [privacy@arctic.ro](mailto:privacy@arctic.ro) va fi folosita doar pentru comunicari/sesizari care au ca obiect protectia datelor cu caracter personal si nu pentru alte scopuri.

De asemenea, informatii complete despre modul in care Arctic prelucreaza datele, precum si despre drepturile dumneavoastra pot fi obtinute accesand <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>