

## **REGULAMENTUL CAMPANIEI “Beko 5 ani garantie”**

### **1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

**Organizatorul Campaniei Promotionale “Beko 5 ani garantie”** este Societatea **ARCTIC S.A.**, cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare **“Organizator”**,

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare **“Regulamentul”**) obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Republica Moldova prin publicarea pe site-ul <http://www.extragarantie-moldova.beko.ro> fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.

### **2. ARIA DE DESFASURARE:**

Campania este organizata si se va desfasura in retelele nationale de magazine din Republica Moldova si autorizate de catre Organizator (denumite in continuare “Magazine Participante”), ce includ atat mediul offline, cat si mediul online, si care comercializeaza categoriile de produse electrocasnice marca Beko, precizate la Sectiunea 7 din prezentul Regulament.

### **3. OBIECTUL**

Obiectul prezentului Regulament îl constituie stabilirea condițiilor în care clienții finali beneficiază de o perioadă de 5 (cinci) ani garanție pentru produsele electrocasnice marca Beko, astfel cum acestea sunt identificate în Secțiunea 7 din Regulament.

În înțelesul prezentului Regulament, noțiunea „5 ani garanție” semnifică : atât perioada de 2 (doi) ani garanție legală de conformitate cât și perioada de 3 (trei) ani garanție comercială, acordată ca urmare a îndeplinirii condițiilor prevăzute de prezentul Regulament, cumulate.

### **4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE**

Conform prevederilor prezentului Regulament, noțiunile de «*garanție legală de conformitate; garanție comercială și extragarantie*» vor avea următoarele înțelesuri și vor cuprinde următoarele noțiuni:

4.1. **Garantia legala de conformitate** stabilita conform art.1 din Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor (în continuare „**Legea 105/2003**”) – care semnifică «*protecție juridică a consumatorului, rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, care reprezintă obligația legală a vânzătorului sau a producătorului față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de a aduce produsul la conformitate și care include restituirea prețului plătit de consumator, înlocuirea, repararea sau întreținerea produsului*».

4.2. **Garantia comerciala** care, conform art.1 din Legea 105/2003, semnifică «*orice angajament facultativ asumat de către vânzător sau comerciant față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de a restitui prețul plătit sau de a înlocui, a repara sau a întreține bunurile în orice mod în cazul în care acestea nu corespund specificațiilor sau oricărei alte condiții*».

din certificatul de garanție sau din publicitatea relevantă disponibilă în momentul sau înaintea încheierii contractului».

4.3. **Extragaranția** care semnifica întreaga perioada de timp acordată de către Organizator cu titlu de garanție comercială.

De asemenea, dacă în cuprinsul prezentului Regulament sau în comunicările privind prezenta Campanie, se va regăsi termenul de „*extragarantie*”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu noțiunea de „*garanție comercială*”, astfel cum aceasta din urmă este definită în cadrul art.1 din Legea nr.105/2003 și prevăzută în cadrul art.4.2. din prezentul document.

## 5. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

5.1. Campania va începe la data de **1 Octombrie 2020**, ora 00:00:00 și se va încheia la data de **30 Septembrie 2021** ora 23:59:59, inclusiv. Oricărui produs electrocasnic marca Beko vândut după data de **30 Septembrie 2021**, ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament și nu va fi luat în considerare de Organizator.

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor și prin publicarea informației pe site-ul <https://www.extragaranție-moldova.beko.ro>.

## 6. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania Promotională „**Beko 5 ani garanție**” este adresată persoanelor fizice majore, cu domiciliul în Republica Moldova, și persoanelor juridice, cu sediul în Republica Moldova, consumatori finali, care achiziționează în scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate în rețelele naționale de magazine din Republica Moldova și autorizate de către Organizator (denumite în continuare „*Magazine participante*”), ce includ atât mediul offline, cât și mediul online. Lista Magazinelor participante de către Organizator poate fi accesată pe website-ul <https://www.extragaranție-moldova.beko.ro>

În cazul persoanelor juridice extragarantia nu e valabilă în cazul utilizării produselor electrocasnice în scopuri profesionale precum restaurante, bufete, pensiuni, cantine, însă fără a ne limita la acestea.

Participanții pot achiziționa unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Secțiunii 7, neexistând o limitare a numărului de produse sau de participări.

## 7. PRODUSE PARTICIPANTE

Prevederile prezentului Regulament sunt aplicabile următoarelor categorii de produse electrocasnice marca Beko: aspiratoare, identificate prin codurile VCC6480T, VCM7180, VCM7180T, VCM71602AD, VCM71605AP, aparate frigorifice (cu excepția produselor electrocasnice din subcategoria mini-barurilor), mașini de spălat rufe, mașini de spălat rufe cu uscător, mașini de spălat vase, uscătoare de rufe, plite și cuptoare incorporabile, aragaze electrice, mixte și pe gaz (prin aceasta din urmă categorie înțelegând aragazele care sunt formate atât din plită pe gaz, cât și din cuptor pe gaz), hotele identificate prin codurile CWB6410AR, CWB6410CR, HCB91845BDXH, HCB61630BX, HCB63741BX, HCB62741BGH, HCB62741BZH, HCB61734BX, HCB93744BX, comercializate în perioada de valabilitate a Campaniei.

Prezentul Regulament nu se aplică articolelor consumabile ale produselor electrocasnice din categoria aspiratoarelor, participante la Campanie, precum dar fără a se limita la filtrele și accesoriile aspiratoarelor (perie pentru covor, perie dură pentru pardoseală, duza aspirare spații înguste, duza aspirare perdele și suprafețe delicate, perie aspirare tapiterie, perie turbo, furtun și tub telescopic etc.) și din categoria hotelor, participante la Campanie, precum dar fără a se limita la filtrele antigrasime lavabile, filtrele de carbon (dacă sunt incluse), conector de perete (dacă este

inclus), componenta de directionare a aerului (dacă este inclusa), adaptor conexiune evacuare aer (dacă este inclus).

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

## 8. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

In vederea accesarii beneficiilor Campaniei “**Beko 5 ani garantie**”, clientul final trebuie sa achizitioneze cel putin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Beko aflate in Campanie, conform Sectiunii 7, din Magazinele participante. La achizitionare, produsul electrocasnic marca Beko va fi însoțit de certificat de garanție legala de conformitate, original, acordat pentru o perioadă de 2 (doi) ani.

In vederea obtinerii garantiei comerciale de 3 (trei) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Beko participant in Campanie, trebuie sa se inregistreze in termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data achizitiei printr-unul din urmatoarele mijloace:

**A) prin intermediul platformei online** <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro> prin completarea Formularului de inregistrare online (conform modelului prezentat in Anexa nr.1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare : „*Multumim pentru inregistrare ! Descarcati certificatul.* Prin accesarea link-ului indicat în mesaj se va regăsi « Certificatul de garantie comerciala » cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2);

**B) prin intermediul RE-SERVE S.RL**, partener al societatii Arctic, prin apel in Call Center, la numarul de telefon +373 22 549917 (tarif standard în rețelele naționale), dupa cum urmeaza:

-**fie solicita asistenta telefonica** pentru a fi indrumat in vederea inregistrarii produsului;

-**fie solicita operatorului sa inregistreze produsul in numele si pe seama sa**, oferind informatiile solicitate de operator, informatii cuprinse in Formularul de inregistrare online, si anume : denumire produs, cod produs, serie fabricatie, numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele si prenumele clientului, adresa completa, localitate, raion, adresa de e-mail, numar telefon. Ulterior preluarii apelului telefonic si oferirii datelor solicitate operatorului, acesta din urma va introduce datele primite de la clientul final in cadrul platformei online <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro> in modalitatea descrisa mai sus, urmand ca certificatul de garantie comerciala sa fie generat si transmis direct catre clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate sau pe suport de hartie la solicitarea punctuala a clientului final;

Transmiterea “Certificatului de garantie comerciala” se va efectua de catre Re-Serve, in format electronic la adresa de e-mail sau prin posta (fara confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicate de clientul final in informatiile furnizate, conform mijlocului de inregistrare ales, in cel mult 14 (paisprezece) zile lucratoare de la data inregistrarii produsului.

In cazul in care, inregistrarea printr-unul dintre mijloacele precizate mai sus nu este posibila din cauza unor inconveniente de ordin tehnic determinate din culpa exclusiva a Organizatorului, precum, dar fara a se limita la: sistem nefunctional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Beko participant la Campanie are dreptul sa recurga la alegere, la celelalte modalitati ramase pentru inregistrarea produsului electrocasnic. In aceasta situatie, inregistrarea produsului Beko achizitionat prin una din modalitatile oferite confera dreptul clientului final de a beneficia de garantia comerciala de 3 (trei) ani in conditiile Regulamentului.

Pentru evitarea oricarui dubiu, garantia comerciala de 3 (trei) ani este valabila si « certificatul de garantie comerciala » se va acorda de catre Organizator numai ulterior inregistrarii efectuate de catre clientul final al produsului electrocasnic marca Beko participant la Campanie prin vreuna dintre modalitatile mentionate mai sus.

Numarul de inregistrare consemnat pe certificatul de garantie comerciala reprezinta un cod unic de inregistrare (element de identificare) pentru garantia produsului Beko achizitionat.

In cazul in care pe perioada de acordare a garantiei comerciale, apar eventuale neconformitati ale produsului, la momentul sesizarii lor catre Organizator, de catre Client, acesta din urma are obligatia de a furniza numarul de inregistrare cuprins in Certificatul de garantie comerciala, in vederea identificarii sale in baza de date de catre operatorul Organizatorului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului in baza garantiei comerciale:

1) aducerea la conformitate a produsului defect prin repararea acestuia intr-un termen de 14 zile calendaristice sau in termenul agreat conform art.18 alin(7) din *Legea nr.105/2003 privind protectia consumatorilor*;

In ambele ipoteze, termenul stabilit de aducere la conformitate a produsului defect curge de la data la care clientul, după caz, a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul Organizatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare, in mod gratuit;

2) asigurarea conformitatii prin inlocuirea produsului in cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între Organizator și Client. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 14 zile calendaristice de la data sesizarii neconformitatii produsului sau termenul stabilit stabilit de comun acord cu consumatorul conform Legii;

3) daca repararea sau inlocuirea este imposibila, Organizatorul poate decide rambursarea pretului de vanzare, conform facturii de achizitie, intr-un termen rezonabil.

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou sau cu unul similar (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare faptului ca masura reparatorie este imposibila sau disproportionata, garantia comerciala de 3 (trei) ani se va acorda și produsului cu care a fost înlocuit. Inregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus trebuie efectuata in termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului (data inscrisa pe factura de achizitie).

Cu titlu de exceptie, in situatia inlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar, dar de o clasa superioara (in situatia in care produsul initial nu mai exista pe stoc), daca clientul solicita si in acest caz acordarea garantiei comerciale, modalitatea de acordare a acesteia va fi limitata la repararea sau inlocuirea produsului cu alt produs de aceeasi calitate. In ipoteza in care clientul refuza acordarea garantiei comerciale prin vreuna din cele doua modalitati prevazute mai sus, aceasta se va limita la restituirea contravalorii produsului initial, in acest caz clientul nefiind indreptatit la restituirea contravalorii produsului de clasa superioara, ci i se va restitui suma prevazuta in factura de achizitie a produsului initial.

Produsul similar trebuie sa aiba caracteristici asemanatoare ca ale produsului initial si sunt avute in vedere caracteristici precum, inasa, fara a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasa energetica.

In cazul neinregistrarii produsului in termenul sus mentionat, clientul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garantia comerciala de 3 (trei) ani, inasa va ramane valabila garantia legala de conformitate de 2 ani de la data achizitionarii produsului respectiv.

Toate conditiile aferente garantiei legale de conformitate de 2 (doi) ani, precum si respectarea instructiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile si in cazul garantiei comerciale de 3 (trei) ani.

Pierderea documentului «*Certificat de garantie comerciala*» transmis de catre Organizator, va determina pierderea dreptului la garantia comerciala de 3 (trei) ani.

Garantia comerciala de 3 (trei) ani este validata numai dupa indeplinirea tuturor conditiilor privind inregistrarea produsului, in baza facturii/bon/chitanta si a certificatului de garantie original al produsului. Pentru a beneficia de conditiile garantiei comerciale, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie.

## 9. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca Organizatorul sa acorde garantia comerciala pentru produsul electrocasnic marca Beko achizitionat, clientul final trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

- a) sa indeplineasca conditiile prevazute la Sectiunea 6;
- b) participantii persoane fizice trebuie să aibă varsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul Republicii Moldova, iar persoanele juridice legal constituite sa aiba sediul in Republica Moldova;
- c) sa achizitioneze, in perioada prevazuta la Sectiunea 5, cel putin unul dintre produsele mentionate in cadrul Sectiunii 7;
- d) sa inregistreze produsul electrocasnic achizitionat, conform mecanismului precizat la Sectiunea 8;
- e) sa pastreze Certificatul de garantie original al produsului si "Certificatul de garantie comerciala" primit de la Organizator, precum si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada de garantie (2 ani garantie legala de conformitate + 3 ani garantie comerciala = 5 ani garantie), pentru a dovedi achizitia produsului in perioada Campaniei si inregistrarea acestuia in Campanie;
- f) produsele achizitionate sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice. Garantia comerciala nu este valabila in cazul utilizarii produselor in scopuri profesionale in restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.

In cazul in care nu sunt indeplinite toate conditiile de mai sus, garantia comerciala de 3 (trei) ani nu se va acorda clientului final.

## 10. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda garantia comerciala de 3 (trei) ani in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania "**Beko 5 ani garantie**", participantii confirma cunoasterea prevederilor prezentului Regulament, intelegerea termenilor si isi exprima acordul in privinta acestuia, participarea la Campanie implicand acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

Organizatorul va fi exonerat de raspundere in urmatoarele cazuri:

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia altui produs electrocasnic marca Beko decat cele supuse prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea de desfasurare a prezentei Campanii sau de la alte magazine decat Magazinele participante;
- in cazul in care clientul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achizitie;
- in cazul in care clientul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/chitanta/bon fiscal certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului in Campanie, prin detinerea "Certificatului de garantie comerciala".

## 11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

Pentru a participa la aceasta campanie Organizatorul prelucreaza date cu caracter personal despre dumneavoastra, fie direct fie prin intermediul Imputernicitului sau Re Serve care asigura servicii de call center, tinand cont de Legea nr.133 din 08.07.2011 privind protectia datelor cu caracter personal si Regulamentul General privind Protectia Datelor („GDPR”). Ne angajam sa respectam Legea 133/2011 privind în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Republica Moldova și GDPR în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Spațiul Economic European și în orice alte cazuri în care se aplică.

Pentru detalii despre aceasta prelucrare, inclusiv drepturile dumneavoastra, va rugam sa consultati informatiile complete furnizate prin Anexa nr.3 la prezentul Regulament "Politica societății Arctic privind prelucrarea datelor cu caracter personal", care face parte integranta din acesta.

De asemenea, informatii complete despre modul in care Arctic prelucreaza datele cu caracter personal, precum si despre drepturile dumneavoastra, pot fi obtinute accesand <https://www.beko.ro/politica-de-prelucrare-a-datelor-cu-caracter-personal-ru>

## **12. LITIGII**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Republica Moldova.

## **13. DIVERSE**

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica, prin act adițional, acest Regulament si de a inceta prezenta Campanie in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin inserarea acestora in Regulamente si prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil pe website-ul <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>

**ORGANIZATOR**  
**Societatea ARCTIC S.A.**

## ANEXA NR. 1 la Regulamentul Campaniei “ Beko 5 ani garantie”

Format formular inregistrare online pe website-ul <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>

### 1. Alege tara

1 Date produs

2 Date comerciant

3 Date personale

4 Descarca certificat

Alege tara din care ai achizitionat produsul

Republica Moldova ▾

### 2. Alege categoria de produse Beko

Alege categoria de produse Beko



Combine frigorifice



Frigidere cu o usa



Frigidere cu 2 usi



Frigidere cu 4 usi



Frigidere Side by Side



Congelatoare verticale

### 3. Codul si seria produsului

Codul si seria produsului

Identifica cod produs

Cod produs ▾

Identifica serie fabricatie



### 4. Alege comerciatul de la care ai achizitionat produsul

## De la ce comerciant ati cumparat?



MAXIMUM



Alt comerciant →

### 5. Completeaza datele de achizitie

Nume Comerciant
Numar bon/factura
Data achizitiei
Selecteaza tipul achizitiei ▼

### 6. Introduci datele de contact

#### Introdu datele tale de contact

Nume	Prenume	Telefon
E-Mail	Alege raionul ▼	Alege Orasul ▼
Adresa		

### 7. Acordul pentru inregistrarea produsului

Sunt de acord cu [regulamentul, termenii si conditiile](#)

Inregistreaza produs



## ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei “Beko 5 ani garantie”

### Format “Certificat garantie comerciala”



### CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA

NUMAR DE INREGISTRARE	DATA INREGISTRARE
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Numarul de inregistrare reprezinta elementul de identificare al certificatului de garantie comerciala, ce trebuie comunicat in caz de nevoie.

Acest certificat de garantie comerciala este valabil doar insotit de documentul de achizitie al produsului.

**Produs achizitionat:**

TIP PRODUS
<input type="text"/>
COD PRODUS
<input type="text"/>
SERIE FABRICATIE
<input type="text"/>
NR. FACTURA / BON / CHITANTA
<input type="text"/>
MAGAZIN (EMITENT FACTURA)
<input type="text"/>
DATA FACTURA
<input type="text"/>

Producator/distribuitor: Arctic SA, cu sediul in Romania, Str. 13 Decembrie nr 210, Gaesti, Dambovitza.  
Garantia comerciala este oferita de Arctic SA.  
Certificatul este valabil pe teritoriul Republicii Moldova.  
Service: Re-serve S.R.L., B-dul Gagarin nr. 16, Chisinau, Republica Moldova  
Telefon service: 022.800.020 Program service: luni-vineri 8:30-17:00

\*Perioada de 5 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate asa cum este mentionata pe certificatul de garantie legala, la care se adauga garantia comerciala acordata de organizator, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei.

Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale:

1. intretinere - a se respecta instructiunile de transport, manipulare, instalare, utilizare si intretinere prescrise.
2. reparare - aducerea la conformitate prin reparare in termen de 14 zile calendaristice.
3. inlocuire - aducerea la conformitate prin inlocuire in termen de 14 zile calendaristice.

**Valid fara semnatura si stampila**





### TERMENII SI CONDITIILE GARANTIEI COMERCIALE

1. Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului.
2. Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resigilate indiferent de categoria din care fac parte.
3. Acest tip de garantie este valabila numai in tara in care a fost achizitionat produsul.
4. Pentru a beneficia de garantia comerciala, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie legala de conformitate, certificatul de garantie comerciala si dovada de achizitie a produsului pe toata perioada celor 5 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului in Campanie.
5. Toate aparatele inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale vor deveni proprietatea Vanzatorului. Piesele defecte inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale vor deveni proprietatea Arctic.
6. Acordarea garantiei comerciale va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala.
7. Regulamentul acestei campanii poate fi accesat pe <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>
8. In cadrul acestui proces, Arctic prelucreaza date cu caracter personal. Pentru informatii complete despre modul in care va prelucra datele va rugam sa accesati: <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>.

## **ANEXA NR. 3 la Regulamentul “ Beko 5 ani garantie”- POLITICA SOCIETĂȚII ARCTIC PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

ARCTIC S.A. se angajează să vă respecte confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Prezenta Anexa descrie modul în care utilizăm, distribuim, protejăm și prelucrăm, în calitatea noastră de operatori de date, Datele cu Caracter Personal (astfel cum sunt definite mai jos) pe care le putem colecta în legătură cu dumneavoastră prin participarea la Campanie. Suntem membru al Grupului Arcelik. Pentru mai multe informații despre Grupul Arcelik, consultați <http://www.arcelikas.com/>.

Prezenta Politică a fost redactată ținând cont de Legea 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal și Regulamentul General privind Protecția Datelor („GDPR”). Ne angajăm să respectăm Legea 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Republica Moldova și GDPR- în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Spațiul Economic European și în orice alte cazuri în care se aplică.

### **Ce Date cu Caracter Personal Putem Colecta**

„Date cu Caracter Personal” se referă la orice informații care pot fi utilizate, singure sau în combinație cu alte informații, pentru a vă identifica. Putem colecta Date cu Caracter Personal care vă privesc după cum urmează:

- Pentru obtinerea garantiei comerciale, fie direct completand Formularul de inregistrare online pe platforma <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>, fie prin intermediul serviciului nostru extern de Call center sunand la nr. +373 22 549917 ne comunicați datele dumneavoastră de identificare (prenumele, numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail), precum și date despre produsul achiziționat (denumire produs, cod produs, serie fabricatie, numar și data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie)

Atunci când comunicați datele dumneavoastră serviciului call center pentru serviciile post-vanzare- solicitati interventia de service, inlocuirea produsului, restituierea contravalorii produsului, eliberarea unor documente, este posibil să ne furnizați și informații despre obișnuințe / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului), informații despre service-ul solicitat (defecte identificate, reparatii) sau informații despre produsul dumneavoastră (precum codul produsului), dar și alte date cu caracter personal furnizate în cadrul apelurilor către call center-ul nostru. In situatiile de restituire contravaloare produs transmiteti serviciului extern de repararii si datele dumneavoastră bancare.

### **Cum utilizăm Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal**

În măsura permisă de lege, folosim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele scopuri și pe baza următoarelor temeuri legale:

#### Necesitate contractuală

Prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru a vă permite să participați la compania organizată pe baza prezentului Regulament și pentru a ne exercita și proteja drepturile care rezultă din Regulament.

În cazul în care nu ne furnizați anumite Date cu Caracter Personal în vederea prelucrării descrise mai sus, este posibil să nu putem îndeplini obligațiile asumate în calitate de Organizator.

#### Obligație legală

Este posibil să fim obligați prin lege să colectăm și să prelucrăm anumite Date cu Caracter Personal despre dumneavoastră. De exemplu, este necesar să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a vă furniza o garanție pentru produsul pe care l-ați cumpărat;
- a vă repara, rambursa sau înlocui produsul pe care l-ați cumpărat, în cazul neconformității sale sau în cazul unor vicii ascunse;

#### Interesele noastre legitime

Este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în cazul în care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime în calitate de societate oraganizatoare, inclusiv pentru a ne gestiona, promova și îmbunătăți activitatea și a ne gestiona riscurile. De exemplu, este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a preveni și detecta comportamente ilegale și a ne proteja sau pune în executare drepturile noastre legale, de exemplu, apărarea societății în cazul litigiilor; și
- a ține evidența activităților desfășurate.

În cazul în care ne furnizați Date cu Caracter Personal ale unor terțe părți (cum ar fi situația în care înregistrați produsul unui membru al familiei), trebuie să vă asigurați că ați notificat respectiva terță parte înainte de a ne comunica Datele sale cu Caracter Personal, arătându-i această Anexa, explicându-i că Datele sale cu Caracter Personal vor fi prelucrate în conformitate cu aceasta și obținând consimțământul său, dacă este cazul.

#### **Distribuirea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal către Terțe Părți**

În principiu, nu distribuim sau nu divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal către terțe părți. Cu toate acestea, este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele cazuri:

- Furnizorilor de servicii. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților care prestează servicii pentru noi și societăților din grupul nostru, care acționează ca persoane împuternicite de operator (precum prestatorul de servicii post-vanzare si call center, societățile care administrează site-urile web în numele nostru) sau vânzătorii care livrează comenzile către dumneavoastră, furnizorii de servicii de marketing, curierat, plată / bancare, telemarketing sau alte servicii. Furnizorii de servicii au obligația să păstreze confidențialitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și nu au dreptul să utilizeze Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în alt scop decât pentru a efectua serviciile pe care le prestează pentru noi.
- Terțelor părți dacă acest lucru este impus de lege. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unei terțe părți dacă acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligații legale sau a deciziei unei autorități judiciare, a unei autorități publice sau a unui organism guvernamental, sau în cazul în care divulgarea este necesară pentru securitatea națională, aplicarea legii sau pentru alte chestiuni de importanță publică.
- Partenerilor de afaceri. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal partenerilor noștri de afaceri dacă acest lucru este necesar pentru a vă furniza produse și servicii, precum serviciile post-vanzare sau serviciile de reparație a produselor și serviciilor pe care le-ați cumpărat de la noi.
- Altor terțe părți cu consimțământul dumneavoastră. Este posibil, de asemenea, să distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unor alte terțe părți în cazul în care sunteți de acord cu o astfel de distribuire.

## **Transferuri Internaționale ale Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal**

Atunci când distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților noastre afiliate sau altor societăți cu care încheiem contracte (astfel cum este descris în secțiunea de mai sus referitoare la *Distribuirea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal unor Terțe Părți*), respectivele societăți pot fi situate în afara Republicii Moldova și Spațiului Economic European („SEE”) în țări care au legi de protecție a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din țara dumneavoastră de reședință. În special, vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal societăților din grupul nostru situate în Turcia, inclusiv Arcelik A.S.

Înainte de a transfera Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în afara Republicii Moldova și SEE, vom lua măsuri pentru a ne asigura că respectivele date vor beneficia de același nivel de protecție ca cel prevăzut de legile aplicabile privind protecția datelor din SEE și Republica Moldova. Pentru transferurile de date în afara Republicii Moldova și SEE, folosim, dacă este cazul, garanțiile aplicabile, inclusiv clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană și vă vom pune la dispoziție o copie la cerere.

Arcelik A.S. poate transfera ulterior Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unor terțe părți situate în țări care nu oferă un nivel adecvat de protecție a datelor. Astfel de transferuri vor fi efectuate în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv, dacă este cazul, în conformitate cu cerințele contractuale prevăzute în clauzele contractuale standard.

### **Păstrarea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal**

Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi păstrate doar pe perioada de timp necesară în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror cerințe legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

### **Măsuri de Securitate Luate pentru Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal**

Vom lua măsuri de precauție rezonabile pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal împotriva pierderii, utilizării abuzive sau modificării. Printre alte măsuri, asigurăm securitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal prin criptare, protejarea parolei și prin restricționarea în alt mod a accesului la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal.

În mod specific: Din păcate, transmiterea de informații pe internet nu este complet sigură. Deși vom face tot posibilul pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal conform legii, nu putem garanta securitatea Datelor cu Caracter Personal care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere se face pe propriul dumneavoastră risc. Trebuie, de asemenea, să luați în continuare măsuri pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal, cum ar fi evitarea utilizării unor ID-uri de utilizator sau parole vizibile sau predictibile, schimbarea parolelor dumneavoastră la intervale regulate și asigurându-vă că nu ați divulgat parola(ele) dumneavoastră niciunei alte persoane și că nu v-ați dat acordul unei terțe părți pentru a avea acces la contul dumneavoastră de utilizator și la Datele cu Caracter Personal.

### **Drepturile Dumneavoastră în Legătură cu Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal**

Aveți următoarele drepturi cu privire la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe care noi le prelucrăm, sub rezerva condițiilor prevăzute în legile aplicabile:

- dreptul de a afla dacă Datele dumneavoastră cu Caracter Personal sunt prelucrate de noi și de a solicita o copie a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și informații referitoare la prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, inclusiv scopurile prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, terțele părți cărora le sunt divulgate Datele dumneavoastră cu Caracter Personal;
- dreptul de a solicita rectificarea oricăror Date cu Caracter Personal inexacte sau incomplete;
- dreptul de a solicita ștergerea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal sau restricționarea prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, mai exact, aveți

dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazul în care: (i) considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care va permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră nu doriți ca noi să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră solicitați datele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă motivele legitime ale operatorului de date prevalează asupra celor ale persoanei vizate;

- dreptul de a vă opune prelucrării de către noi a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal;
- dreptul de a retrage orice consimțământ pe care l-ați acordat;
- în anumite circumstanțe, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor competentă
- dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care noi le luăm în legătură cu dumneavoastră și care produc efecte juridice sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Noi nu desfășurăm în general un astfel de proces decizional automatizat dar, în cazul în care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile în care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact prevăzute în secțiunea de mai jos

### **Cum să ne contactați**

În cazul în care doriți să aflați mai multe despre operațiunile noastre de prelucrare a datelor cu caracter personal, puteți contacta responsabilul nostru cu protecția datelor prin e-mail la adresa [privacy@arctic.ro](mailto:privacy@arctic.ro) sau puteți să ne scrieți la următoarea adresă a sediului: Arctic S.A., Gaesti, str. 13 Decembrie, nr. 210, judet Dambovita, Romania.”

Va informam ca adresa [privacy@arctic.ro](mailto:privacy@arctic.ro) va fi folosita doar pentru comunicari/sesizari care au ca obiect protectia datelor cu caracter personal si nu pentru alte scopuri.

De asemenea, informatii complete despre modul in care Arctic prelucreaza datele, precum si despre drepturile dumneavoastra pot fi obtinute accesand <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>